

かんざしウェブ予約システムご利用規約

第1条（規約の適用）

かんざしウェブ予約システムご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、パシフィックポーター株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「かんざし」のウェブ予約システム（以下「本システム」といいます。）を利用する利用者（以下「利用者」といいます。）に対して適用されます。なお、本規約に規定する事項の他、当社が本システムに関連して別途定める細則、運用ルール及び諸注意事項等も本規約の一部を構成するものとします。

第2条（登録）

1. 利用者が、本システムを利用する店舗（以下「店舗」といいます。）・店舗の担当者（以下「担当者」といいます。）への施術予約（以下「予約」といいます。）を申請した時点で、当該利用者は本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、予約を申請する際に、当社が定める情報（以下「登録情報」といいます。）を当社が定める方法で当社に提供することにより、当該予約の申請先店舗における本システムの会員（以下、「会員」といいます。）としての登録を申請（以下「登録申請」といいます。）することができます
3. 利用者が登録申請と併せて申請した予約が成立することにより、会員登録が完了するものとします。
4. 当社は、登録申請を当社の任意の基準及び判断により審査するものとし、当社は、利用者に対して理由を提示することなく、かつ、何らの責任を負うことなく、当該登録申請を拒否することができるものとします。
5. 会員は、登録情報に変更があった場合は、当社が定める方法により、遅滞なく当該変更事項を当社に通知するものとします。

第3条（認証情報の管理等）

1. 会員は、本システムの利用のために必要な当社が定める方法に基づく情報（以下「認証情報」といいます。）を、自己の責任において使用及び管理するものとします。
2. 盗難・紛失・不正使用・他人による無断使用等の場合を含め、会員の認証情報の使用及び管理から生じた一切の損害について、当社は何らの責任も負わないものとします。
3. 会員は、認証情報の盗難・紛失・不正使用・他人による無断使用等が生じた場合、またはそのおそれがあると知った場合は、直ちに当社にその旨を通知するものとします。

第4条（店舗・担当者との関係）

1. 本システムを利用した予約に関する一切の取引及び交渉（予約、予約のキャンセル、代金の支払い等を含みますがこれらに限定されません。）は、利用者店舗・担当者との間で行われるものとします。
2. 本システム上に掲載される店舗・担当者の情報（以下「店舗情報」といいます。）は、当該店舗が自己の責任において直接掲載するものであり、当該店舗情報について当社は一切責任を負いません。
3. 本システムの利用にあたって、利用者店舗・担当者との間で生じた一切のトラブルについては、当社の故意または重過失が合理的に認められる場合を除き、当社は何らの責任も負わないものとします。

第5条（本システムの停止）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対する事前の通知または承諾を要することなく、本システムの一部または全部の提供を停止することができるものとします。
 - ①本システムの保守または仕様の変更を行う場合
 - ②本システムにウィルスの侵入または不正アクセスが認められた場合
 - ③第6条に定める不可抗力が発生し、または発生するおそれがある場合

- ④当社が本システムの運営上及びその他の理由により本システムの提供を停止することが必要であると判断した場合
2. 前項に基づき本システムの一部または全部の提供を停止したことにより利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（免責・不保証）

1. 以下の各号に該当する場合、当社は一切責任を負わないものとします。
- ①内乱、火災、洪水、地震その他の天災事変または法律による規制等、当社の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、本規約の履行の遅滞または不履行が生じた場合。
 - ②通信回線や移動体通信端末機器等の障害等による、本システムの中断・遅滞・中止により利用者に損害が生じた場合。
 - ③本システムに侵入したコンピューターウイルス、または本システムへの第三者による不正アクセス等により利用者に損害が生じた場合。
 - ④利用者が本規約に違反したことにより損害が生じた場合。
2. 利用者は自己の責任と判断で本システムを利用するものとし、当社は、以下の各号について一切保証しないものとします。
- ①本システム及び本システム上に表示される全ての情報（店舗情報を含みますが、これに限定されません。）に関する正確性、有用性、完全性等。
 - ②本システム及び本システムを通じて得ることができる役務・情報等が利用者の希望または期待を満たすものであること。
 - ③本システムの提供に不具合、エラーまたは障害が生じないこと。
 - ④本システムに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等にコンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないこと。
 - ⑤本システムの存続または同一性が維持されること。

第7条（外部サービス）

1. 当社は、本システムにおいて、ソーシャルネットワーキングサービス等の外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携したサービス（以下「連携サービス」といいます。）を提供することがあります。
2. 連携サービスの利用において、利用者は、自己の責任において外部サービスを利用するものとします。
3. 連携サービスの利用に関連して、外部サービス上における利用者の個人アカウントに何らかの影響（外部サービス上の設定変更、投稿表示等を含みますが、これらに限定されません。）が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条（情報の取扱い）

1. 当社は、本システムの提供に基づき取得した、利用者に関する情報（個人情報をふくみます。）を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。
- ①本システムを提供する場合
 - ②利用者の予約申込み情報を、当該利用者が予約申込みをした店舗・担当者に対し連絡する場合
 - ③本規約または本システムの変更に関する案内をする場合
 - ④本システムに関し緊急の連絡を要する場合
 - ⑤マーケティングデータの調査、分析、新たな開発を行う場合
 - ⑥当社等または業務提携企業等に提供する統計資料（個人を特定できない様式に限ります。）を作成する場合

⑦法令の規定に基づく場合。

⑧利用者本人から事前の同意を得た場合

2. 前各号の他、個人情報の取扱いについては当社が別途定めるプライバシーポリシーに定める通りとし、利用者は当社が当該プライバシーポリシーに従って個人情報を管理及び利用することに同意するものとします。
3. 利用者は、第1項第2号に基づき当社が店舗・担当者に提供した利用者の情報については、当該店舗が定めるプライバシーポリシー（名称の如何を問わず、これに准ずる規定を指すものとします。）に従って取扱われるものであることを予め了承するものとします。なお、当該情報が店舗・担当者において漏洩、紛失等された場合、当社は一切責任を負いません。

第9条（規約の変更）

1. 当社は、利用者に対する事前の通知または承諾を得ることなく、本規約の内容の一部または全部を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約の内容を変更した場合、変更後の本規約の内容を、当社が定める方法により利用者に通知するものとします。
3. 本規約の内容が変更された場合は、変更後の内容が適用されるものとし、前項に基づく通知後に利用者が本システムを利用した場合は、当該利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第10条（本システムの変更・終了）

1. 当社は、利用者への事前の通知または承諾を得ることを要せず、当社の判断により本システムの仕様を変更すること、及び本システムの提供の全部または一部を終了することができるものとします。
2. 前項の本システムの変更または終了により利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条（禁止事項）

1. 利用者は、本システムを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - ①当社または第三者の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ②当社または第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ③当社または第三者の名誉、信用を毀損または誹謗中傷する行為
 - ④当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑤法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑥登録申請及び予約の際に虚偽の事項を記載する行為
 - ⑦他人になりすまして本システムを利用する行為
 - ⑧本システムを商用目的で利用する行為
 - ⑨犯罪行為またはそれを誘発もしくは扇動する行為
 - ⑩本システムその他当社が提供するアプリケーション・コンテンツ等を改造、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、または逆アSEMBル等の行為
 - ⑪本システムに関する利用者としての地位および当該地位に基づく権利義務を第三者に譲渡もしくは担保に供する行為
 - ⑫店舗・担当者に対して予約を行ったにもかかわらず、無断・無連絡等、店舗・担当者又は当社の定める方法に依らずに、キャンセルする行為
 - ⑬本規約の規定に違反すると当社が判断する行為
2. 利用者が前項に違反した場合、その他当社が本システムの運営上不相当と判断する行為を行った場合には、当社

は当該利用者に対して、本システムの利用停止、会員資格の取消、損害賠償請求等当社が必要と判断する措置を行うことができるものとします。

3. 第1項に違反する利用者の行為によって、当社または第三者が損害を被った場合、当該利用者が一切の法的責任を負うものとします。

第12条（準拠法及び管轄）

本規約は日本法に基づいて解釈され、本規約または本システムに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
 - ① 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、および、過去5年以内に反社会的勢力でなかったこと。
 - ② 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
 - ③ 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 利用者は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
 - ① 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為
 - ② 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - ④ 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
 - ⑤ 前各号に準ずる行為
3. 利用者は、利用者が反社会的勢力から不当要求又は業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報及び当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、利用者に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本規約に基づく契約等その他利用者と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、利用者は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、利用者に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

制定日：平成29年4月1日

改訂日：令和3年9月1日

令和6年11月25日

東京都品川区西五反田八丁目4番13号五反田JPビルディング5階
パシフィックポーター株式会社